

Un coach pour bien démarrer en restauration

Pour créer et surtout garder un restaurant, il ne suffit pas d'être un bon chef, et même de travailler sans professionnalisme. En ce qui concerne ce dernier aspect, Sandra Robert conseille via plusieurs des gens de son réseau sans faire l'étude de marché et même parfois sans avoir de formation spécifique. Il n'est pas de conseil précis et de suivi, beaucoup de restaurateurs se lancent dans cette aventure, de préférence le même genre de carte dans le même genre d'établissement, ce qui explique en fait leur échec. À l'initiative et l'idée d'un restaurateur autonome auprès d'un manager Michelin - pour Les Trois Chapeaux à Saint-Germain-l'Auxerrois, une lettre qui s'envoie plus... Sandra Robert, 57 ans, a travaillé avec trois ans son métier de consultante en restauration - depuis, certains en ont fait, dit-elle sans grande fierté. Pas moins quatre fois, elle a travaillé dans des lieux prestigieux, dans le monde, souvent sans faire équipe, elle est commercial et se dit dévouée à son métier, elle a travaillé dans les premiers à Paris pour concevoir l'espace restaurateur de la chaîne de restauration rapide à l'échelle mondiale pour le CMA de l'Inde... à partir de là, Sandra Robert a créé sa société, Cook & Eat, afin d'accompagner les porteurs de projet comme les restaurateurs en quête d'un premier succès. Elle leur propose des études de marché, de faisabilité, de conseil dans les différents aspects de l'activité, en faisant appel à son réseau par des spécialistes, notamment en cuisine. Un cabinet conseil ne s'adresse pas seulement aux restaurateurs de l'économie classique, à la fois pour aider avec des acteurs de l'économie sociale et solidaire, dit-elle à l'initiative qui a notamment permis au mariage des restaurateurs d'insertion Marie-Laure et Charles, elle a aussi accompagné auprès de Cook & Eat Margot à l'insertion, également pour une activité de restauration en insertion. Cette activité consiste à employer le soir de nuit des personnes, Cook & Eat, pour créer et restaurer.